



SOCIAL MEDIA BELEID

Richtlijnen voor spelers, staf en vrijwilligers

Vastgesteld door	Bestuur Utrecht Dragons
Geldig voor	Alle spelers, trainers, coaches, staf en vrijwilligers van Utrecht Dragons
Datum	22-07-2026
Versie	1.0

1. INLEIDING

Utrecht Dragons is een ijshockeyvereniging die actief is in de Nederlandse Eredivisie. Iedereen die verbonden is aan onze club (spelers, trainers, coaches, staf en vrijwilligers) is een ambassadeur van Utrecht Dragons. Dat geldt ook online.

Social media biedt geweldige kansen om de club te promoten, fans te verbinden en successen te delen. Tegelijk brengt het verantwoordelijkheden met zich mee. Dit beleid geeft duidelijkheid over hoe we als club omgaan met social media, en wat we van iedereen verwachten die namens Utrecht Dragons naar buiten treedt.

2. TOEPASSINGSBEREIK

Dit beleid is van toepassing op alle personen die verbonden zijn aan Utrecht Dragons, waaronder:

- ▶ Spelers (alle teams en leeftijdscategorieën)
- ▶ Trainers en coaches
- ▶ Bestuur en staf
- ▶ Vrijwilligers en materiaalmannen
- ▶ Scheidsrechters en officials verbonden aan de club

Het beleid geldt voor alle uitingen op social media, waaronder Instagram, Facebook, X (Twitter), TikTok, YouTube, LinkedIn, WhatsApp-groepen en vergelijkbare platforms, voor zover deze uitingen betrekking hebben op Utrecht Dragons, haar leden, haar activiteiten of haar naam.

3. UITGANGSPUNTEN

Utrecht Dragons verwacht van iedereen die de club vertegenwoordigt dat zij zich op social media gedragen naar de volgende uitgangspunten:

1. Wees positief en respectvol. Benader anderen (medespelers, tegenstanders, scheidsrechters, officials en fans) met respect. Vermijd negatieve, kleinerende of aanstootgevende uitlatingen.
2. Bescherm de reputatie van de club. Bedenk dat je als lid van Utrecht Dragons een ambassadeur bent. Ook persoonlijke berichten kunnen in verband worden gebracht met de club.
3. Denk na voordat je plaatst. Eenmaal geplaatste content kan worden opgeslagen en gedeeld, ook na verwijdering. Als je twijfelt, plaats het dan niet.
4. Respecteer de privacy van anderen. Vraag toestemming voordat je foto's of video's van anderen plaatst, in het bijzonder van minderjarigen.
5. Ga geen discussies online aan. Bij meningsverschillen of klachten over de club, bespreek deze via de interne klachtenregeling en niet publiekelijk op social media.
6. Wees transparant. Maak duidelijk dat je jouw persoonlijke mening geeft wanneer je niet namens Utrecht Dragons spreekt.

4. GEDRAGSREGELS

Het is niet toegestaan om op social media het volgende te plaatsen:

- ▶ Inhoud die neerkomt op (online) pesten, treiteren, bedreigen of discrimineren van individuen of groepen.
- ▶ Onfatsoenlijke, aanstootgevende, racistische, seksistische of anderszins kwetsende uitlatingen.
- ▶ Vertrouwelijke informatie over de club, team-strategische of interne bestuurszaken.
- ▶ Onjuiste of misleidende informatie over Utrecht Dragons, haar medewerkers, leden of partners.
- ▶ Foto's, video's of namen van minderjarigen zonder expliciete toestemming van ouders of verzorgers.
- ▶ Materiaal waarop auteursrechten rusten van derden, zonder toestemming.
- ▶ Persoonlijke aanvallen op scheidsrechters, officials of leden van andere clubs.
- ▶ Content die gedrag verheerlijkt dat in strijd is met de regels van IJshockey Nederland of de IIHF.

5. OFFICIËLE CLUB-ACCOUNTS

Utrecht Dragons beheert officiële accounts op Instagram, Facebook en andere platforms. Alleen aangewezen personen zijn gemachtigd om namens Utrecht Dragons te posten op deze accounts.

Leden worden aangemoedigd om officiële berichten te liken, te delen en te reageren op een positieve manier. Gebruik bij eigen berichten over de club bij voorkeur:

- ▶ De officiële hashtag: #UtrechtDragons
- ▶ De clubnaam correct gespeld: Utrecht Dragons
- ▶ Geen eigen accounts aanmaken die de indruk wekken een officieel Dragons-account te zijn.

Het is niet toegestaan een social media-account aan te maken in naam van Utrecht Dragons of een van haar teams, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur.

6. WEDSTRIJDDAGEN EN EVENEMENTEN

Op wedstrijddagen gelden aanvullende richtlijnen:

- ▶ Spelers die deelnemen aan een wedstrijd onthouden zich van social media in de twee uur voorafgaand aan de wedstrijd, totdat de verplichtingen na afloop (zoals eventuele media-optreden) zijn voltooid.
- ▶ Livestreaming van wedstrijden is alleen toegestaan via de officiële kanalen van Utrecht Dragons, tenzij het bestuur hiervoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven.
- ▶ Commentaar tijdens livestreams moet te allen tijde positief en respectvol zijn richting alle betrokkenen: spelers, coaches, scheidsrechters en fans.

7. BESCHERMING VAN MINDERJARIGEN

Utrecht Dragons hecht groot belang aan de bescherming van minderjarigen. Voor het plaatsen van beeldmateriaal van jeugdspelers gelden de volgende regels:

- ▶ Foto's en video's van minderjarigen mogen alleen worden geplaatst met schriftelijke toestemming van de ouders of verzorgers.
- ▶ Utrecht Dragons hanteert hiervoor een toestemmingsformulier dat bij aanvang van het seizoen wordt ondertekend.
- ▶ Bij twijfel over de leeftijd van een afgebeelde persoon, vraag dan altijd eerst toestemming.
- ▶ Persoonlijke gegevens van minderjarigen (zoals achternamen of scholen) worden nooit gepubliceerd.

8. MELDEN EN HANDHAVING

Utrecht Dragons moedigt iedereen aan om overtredingen van dit beleid te melden. Dit kan via:

- ▶ De teammanager of coach
- ▶ Het bestuur via secretariaat@utrechtdragons.nl

Het bestuur van Utrecht Dragons is gerechtigd om berichten te (laten) verwijderen die in strijd zijn met dit beleid en om personen te blokkeren van officiële club-accounts.

Overtreding van dit beleid kan leiden tot de volgende maatregelen:

- ▶ Een formele waarschuwing
- ▶ Tijdelijke schorsing van wedstrijden of clubactiviteiten
- ▶ In ernstige gevallen: beëindiging van het lidmaatschap of de samenwerking

De mate van de maatregel is afhankelijk van de ernst van de overtreding en wordt bepaald door het bestuur van Utrecht Dragons, conform de statuten en het huishoudelijk reglement van de vereniging.

9. SPONSOREN EN PARTNERS

Utrecht Dragons werkt samen met sponsors en zakelijke partners. Op het gebied van social media gelden hiervoor de volgende regels:

- ▶ Positieve vermeldingen van club-sponsors zijn welkom en worden aangemoedigd, mits dit op een authentieke en feitelijk juiste manier gebeurt.
- ▶ Spelers en vrijwilligers mogen geen uitlatingen doen die de indruk wekken dat een sponsor een officieel standpunt van Utrecht Dragons vertegenwoordigt, tenzij het bestuur hiervoor toestemming heeft gegeven.

- ▶ Persoonlijke sponsordeals of samenwerkingen van individuele spelers of leden mogen alleen op social media worden gecommuniceerd als deze duidelijk worden gepresenteerd als een persoonlijk initiatief, los van Utrecht Dragons.
- ▶ Het is niet toegestaan om via social media negatieve uitlatingen te doen over (voormalige) sponsors of zakelijke partners van de club.
- ▶ Bij vragen over wat wel of niet is toegestaan rondom sponsorcommunicatie, neem je vooraf contact op met het bestuur via secretariaat@utrechtdragons.nl.

10. PRIVACY EN AVG

Utrecht Dragons is als vereniging gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit heeft directe gevolgen voor wat je op social media mag plaatsen.

- ▶ Persoonsgegevens van leden, spelers, vrijwilligers of medewerkers (zoals namen, adressen, telefoonnummers of e-mailadressen) mogen nooit zonder toestemming worden gepubliceerd op social media.
- ▶ Foto's en video's waarop personen herkenbaar zijn, zijn ook persoonsgegevens in de zin van de AVG. Vraag toestemming voordat je beeldmateriaal van anderen plaatst.
- ▶ Voor jeugdleden (minderjarigen) is schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers vereist. Utrecht Dragons legt deze toestemming vast via een toestemmingsformulier bij inschrijving.
- ▶ Beeldmateriaal dat is gemaakt tijdens officiële clubactiviteiten (wedstrijden, trainingen, evenementen) valt onder de verantwoordelijkheid van de club. Gebruik van dit materiaal door leden op eigen kanalen is toegestaan mits het in lijn is met dit beleid.
- ▶ Bij twijfel over of iets AVG-conform is, vraag dan vooraf toestemming of laat het achterwege. De functionaris gegevensbescherming of het bestuur kan je hierin adviseren.

Meer informatie over hoe Utrecht Dragons omgaat met persoonsgegevens is te vinden in het privacybeleid van de club, beschikbaar via secretariaat@utrechtdragons.nl.

11. CRISISPROTOCOL SOCIAL MEDIA

Soms kan een bericht, van de club zelf of van een lid, onverwacht veel aandacht trekken, negatief opgepikt worden door media, of een gevoelige situatie aanwakkeren. In dat geval geldt het volgende protocol:

Stap 1 — Meld het direct

Signaleer je een bericht dat mogelijk schadelijk is voor de club, een lid of een partner, meld dit dan onmiddellijk bij de teammanager, coach of het bestuur. Wacht niet af.

Stap 2 — Reageer niet zelfstandig

Reageer als individu niet op negatieve of ophitsende berichten over de club. Laat de communicatie over aan de aangewezen woordvoerder van Utrecht Dragons. Eigen reacties, hoe goedbedoeld ook, kunnen de situatie verergeren.

Stap 3 — Eén woordvoerder

Bij een crisis communiceert Utrecht Dragons via één kanaal en één woordvoerder, aangewezen door het bestuur. Alle media-aanvragen worden doorgestuurd naar secretariaat@utrechtdragons.nl.

Stap 4 — Verwijder niet zonder overleg

Verwijder een eigen bericht dat mogelijk aanleiding heeft gegeven tot de crisis niet zonder overleg met het bestuur. Verwijdering kan in sommige situaties juridisch of communicatief nadelig zijn.

Stap 5 — Evaluatie achteraf

Na afhandeling van een incident evalueert het bestuur wat er is gebeurd en of dit beleid aanpassing behoeft. Bevindingen worden indien relevant gedeeld met de club.

12. INWERKINGTREDING EN HERZIENING

Dit beleid treedt in werking op de datum van vaststelling door het bestuur van Utrecht Dragons. Het wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig herzien. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd aan alle betrokkenen.

Door deelname aan activiteiten van Utrecht Dragons verklaar je kennis te hebben genomen van dit beleid en je hieraan te houden.

UTRECHT DRAGONS